

Т.Е. Джулай

ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава РФ
Кафедра факультетской терапии

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ: ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ НА КАФЕДРЕ ФАКУЛЬТЕТСКОЙ ТЕРАПИИ ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Проблема использования информационных технологий в процессах образовательной деятельности вузов имеет особую актуальность и является важным направлением междисциплинарных научно-теоретических исследований [1].

Сегодня Интернет играет значительную роль в жизни современного человека, молодежь первой откликается на все новации, предлагаемые информационными технологиями. Почти в каждом доме есть компьютер, ноутбук, планшет, не говоря уже о мобильных телефонах. Практически у каждого молодого человека есть личная страничка и в социальных сетях – ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter и др. Время, потраченное на «зависание» в социальных сетях для общения, сопоставимо с временными затратами на образовательные процессы у учащейся молодежи [2,3].

Социальные сети предлагают своему пользователю широчайший спектр возможностей, одной из которых является одновременное взаимодействие между людьми, находящимися в разных местах. С помощью социальных сетей можно одновременно общаться с большим числом пользователей, обсуждать личные и рабочие вопросы без «посторонних ушей», контактируя по вопросам учебы, работы, бизнеса, вступая в клубы по интересам [4].

Компьютерные технологии обеспечивают интеграцию различных источников в единое информационное пространство, что способствует самоорганизации общества через механизм организации людей «своего круга» с общением в онлайн-режиме [5]. Таким «своим кругом» может выступить профессиональное сообщество, объединяющее преподавателей и обучающихся, а их онлайн общение будет способствовать не только повышению росту профессионального потенциала студентов, но и социальной адаптации молодежи [6].

В 2018 году сотрудники кафедры факультетской терапии тверского государственного медицинского университета, шагая в ногу с научно-техническим прогрессом и IT-технологиями, создали в сети ВКонтакте группу кафедры для оперативного взаимодействия со студенческой средой. С этого времени в группе начали выкладывать различную информацию, касающуюся организации учебного процесса на кафедре: расписание и темы занятий, графики отработок, экзаменов и переэкзаменовок, заседаний кружка студенческого научного общества и их тематики.

Практически сразу стала очевидной востребованность у студентов и ординаторов такого социального контакта не только в качестве ресурса для объявлений. Поэтому сотрудники кафедры разместили и познавательные сведения в области профессиональной подготовки по реализуемым дисциплинам – «Факультетская терапия», «Синдромы в поликлинической практике», дисциплины по выбору обучающегося «Частные вопросы практической гастроэнтерологии». В их числе информационные блоки о различных нозологиях, способах их диагностики и лечения, помощники-шпаргалки в расшифровке и интерпретации анализов, электрокардиограмм, рентгенограмм, а также справочные материалы для подготовки к рубежному контролю и промежуточной аттестации по дисциплинам, аттестации по практике «Помощник врача стационара (терапия)». Администраторами группы являются практически все преподаватели кафедры, однако во избежание путаницы информацию для обязательного ознакомления обучающимися контролирует куратор группы в соцсетях доцент Т.Е. Джулай.

Группа имеет форму обратной связи: каждый студент может задать вопрос, оставить комментарий, предложения, пожелания в сообщениях группы или на ее стене, высказывать

свое мнение по разным вопросам в обсуждениях группы. Заданный с самого начала существования группы демократический стиль в общении позволяет получать объективные отклики и совершенствовать информационный поток, предоставляемый сотрудниками кафедры факультетской терапии. Число участников группы сегодня превышает 1000 человек и постоянно растет, включая в себя студентов 4-6 курсов лечебного факультета, в том числе иностранных обучающихся, а также ординаторов кафедры, кураторов студенческих групп из числа преподавателей университета соответствующих курсов и представителей деканатов. К нашему удивлению, студенты 5-6 курсов, завершившие образовательный процесс на кафедре, не удаляются из группы. Более того, они периодически «заходят» на страницу и пользуются представленными материалами для повторения и закрепления навыков.

Для оперативного реагирования была предложена и стала востребованной форма взаимодействия со студентами через личные сообщения в группе, которая позволяет информировать старост об изменениях в учебном процессе кафедры.

Следующим этапом взаимодействия преподавателя с обучающимися стала работа по написанию и коррекции академической истории болезни и рефератов в рамках учебно-исследовательской работы студентов (УИРС). Студент направляет через страницу в социальной сети свою письменную работу для ознакомления и первичного рецензирования преподавателем, затем вносит коррективы с учетом сделанных замечаний и, наконец, получив «виртуальный допуск», распечатывает свою работу. Такой подход имеет несколько позитивных сторон. Во-первых, студент сразу видит все недочеты и ошибки по учебной истории болезни или УИРС, имеет возможность их осмыслить, уточнить неясные моменты, оперативно внести коррективы. Причем работа над ошибками происходит в индивидуальном порядке без публичного обсуждения существа сделанных замечаний. Во-вторых, значительно экономится время как студента, так и преподавателя. Первым не нужно при сдаче истории болезни ездить или звонить на кафедру несколько раз, чтобы узнать оценку и забрать работу для исправления, тем более что кафедра расположена на клинической базе, удаленной от учебных корпусов университета. Преподавателям нет необходимости многократно проверять письменные работы. Ну и наконец, в третьих, экономится бумага – история болезни распечатывается один раз в уже проверенном и отредактированном виде.

Наличие на кафедре таких технологий взаимодействия преподавателей и студентов позволило при наступлении пандемии COVID-19 быстро мобилизоваться в системе дистанционного обучения и гибридных образовательных технологий. Оперативно размещенные в группе кафедры в социальных сетях информационные материалы позволяют минимизировать физические контакты и соблюдение социальной дистанции, быстро планировать занятия с использованием платформ Zoom и Teams. Во избежание скопления большого числа студентов на кафедре для отработки пропущенных занятий была разработана система предварительной онлайн записи. Данная инициатива была хорошо воспринята обучающимися и активно использовалась в течение семестра.

На кафедре факультетской терапии есть планы по дальнейшему использованию дистанционных методов взаимодействия с обучающимися. В частности, планируется внедрение электронного журнала посещаемости лекций, в котором каждый студент в конце семестра сможет быстро получить информацию об имеющихся у него задолженностях.

Современное высшее медицинское образование невозможно без уверенного пользования ИТ-технологиями. Причем обучающиеся неплохо ими владеют и быстро модернизируют использование новаций в информационной сфере. Они открыты к использованию цифровых технологий, тем более, что даже небольшой опыт взаимодействия преподавателей и обучающихся через социальные сети весьма позитивен, востребован с точки зрения эпидемиологических угроз и побуждает к поиску новых возможностей применения.

Библиографический список:

1. Инновационное научно-методическое сопровождение учебного процесса в школе и вузе : коллективная монография / Ф.А. Белов, А.С. Гераськин, А.П. Грецова [и др.]. – Саратов : СГУ, 2017. – 219 с. – Текст : непосредственный.
2. Бехтерева, Л.Г. Возможности использования социальных сетей в современном образовательном процессе в вузах / Л.Г. Бехтерева, Н.Ю. Марголис, В.А. Никитенко. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2015. – Т. 86, № 6. – С. 575-578. – URL: <https://moluch.ru/archive/86/16261/> (дата обращения: 08.02.2022).
3. Клименко, О.А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса / О.А. Клименко. – Текст : непосредственный // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). – Санкт-Петербург: Реноме, 2012. – С. 405-407.
4. Социальная сеть – эффективный инструмент формирования коллегиальной среды обучения / М.П. Карпенко, В.Н. Фокина, Т.Ю. Семенова, А.В. Абрамова. – Текст : непосредственный // Социология образования. – 2014. – № 7. – С. 16-26.
5. Цымбаленко, С.Б. Как информационно-коммуникативные процессы меняют мир, общество, человека / С.Б. Цымбаленко. – Текст : непосредственный // Ресурсы педагогического сообщества в глобальном информационном пространстве : сб. материалов I Всероссийской научно-практ. конф. – Киров : ИРО Кировской области, 2014. – С. 26-43.
6. Хохлова, М.А. Проблемы социальной адаптации молодежи : особенности дифференциации процесса / М.А. Хохлова, Л.А. Гуринович. – Текст : непосредственный // Вестник Иркутского университета. – 2020. – № 23. – С. 84-85.