

ВОПРОС ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПОЛИКЛИНИК (В РАМКАХ ОБМЕНА ОПЫТОМ С СОТРУДНИКАМИ ГАУЗ «БРЯНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»)

Дубовой И.И.¹, Королюк Е.Г.², Антонов К.А.³

1. ГАУЗ «БРЯНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»
2. ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава России
3. ФГБУ ГНИЦПМ Минздрава РФ

Аннотация

Информатизация поликлиник является ключевой задачей в осуществлении проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Опыт медицинских организаций, внедривших информатизацию позволит достичь наилучших результатов и сократить сроки ее введения в работу поликлиник.

Ключевые слова: проект, информатизация, поликлиника, опыт

Abstract

The informatization of clinics is a key task in the implementation of the project “Creating a new model of a medical organization providing primary health care”. The experience of medical organizations that have implemented informatization will achieve the best results and reduce the time it takes to enter clinics.

Keywords: project, informatization, clinic, experience

Медицина современной России кардинально изменилась: достижения научно-технического процесса позволяют решать многочисленные задачи. Назрела необходимость поменять и организационную составляющую работы поликлиник, как взрослых, так и детских. Национальный проект «Здравоохранение» предусматривает «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Более 50% всех российских поликлиник участвуют в этом процессе. В Ярославле, Калининграде, в некоторых городах Сибири проекты данного направления уже прошли испытание временем и внедрены в практику. Тверской регион взял на себя обязательства до 2023 года создать «Новую модель медицинской организации...» в детских и ряде взрослых поликлиник. Большая работа в этом направлении проводится Министерством здравоохранения Тверской области. Сотрудники кафедры ФГБОУ ВО Тверской ГМУ МЗ РФ активно изучают и анализируют опыт других регионов, и отдельных медицинских организаций, проводят обучение врачей вопросам внедрения проекта.

В Брянской области, соседней с Тверской в ГАУЗ «Брянская городская поликлиника №5» подобная модель уже создана, апробирована и получены позитивные результаты ее внедрения. Детальное ознакомление с ее элементами, проведенное в ходе совместной конференции по обмену опытом показывает, что разработка брянских коллег может явиться ориентиром в проводимой ныне работе в медицинских организациях города Твери.

По нашему общему мнению основными элементами успеха проводимых преобразований – полномасштабная информатизация МО, создание единого информационного пространства всех учреждений города и области, а также подготовка медицинских работников для работы с применением информационных технологий и внедрение в практику стимулов, способствующих широкому участию сотрудников в работе с новыми технологиями.

Многопрофильная поликлиника, о которой идет речь, структурно состоит из нескольких подразделений: взрослое отделение, детское отделение, женская консультация, ФАП «Снежка», территориально удаленных друг от друга. Информатизация позволила эффективно взаимодействовать всем подразделениям. В течение ряда лет в поликлинике функционирует система дистанционного обучения, проведения видеоконференций без отрыва от производства врачей (рисунок 1). Имеющаяся в конференц-зале техника позволяет проводить и телемедицинские консультации с ведущими специалистами Москвы в режиме "врач - врач", "врач - врач - пациент". Необходимо отметить, что более широкому применению телемедицинских технологий в практической медицине способствовал выход ФЗ № 242 от 29.07.2017 г. "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья".



Рисунок 1. Врачебно-сестринская видеоконференция с участием сотрудников подразделений поликлиники в режиме удаленного доступа

Расчеты, проведенные специалистами-сотрудниками поликлиники, демонстрируют значительную экономию средств и времени медицинской организации и пациентов с применением этих технологий в практике, в непрерывном последипломном образовании сотрудников и при консультировании больных. Прогресс информационных технологий дал возможность в настоящее время проводить дистанционное обучение сотрудников уже в индивидуальном порядке, используя имеющиеся автоматизированные рабочие места. Формирование электронного здравоохранения (e-Health) создало основу для дальнейшего продвижения информационных технологий в медицину. В настоящее время активно развивается новое, обладающее большими возможностями, направление - мобильная медицина. ГАУЗ «Брянская городская поликлиника №5» первой в своем регионе стала внедрять в работу участковых врачей один из элементов мобильной медицины - планшеты. Использование участковвыми врачами этих устройств в работе на участке существенно улучшило условия труда специалистов. Ведь планшет - это, по сути, мобильное автоматизированное рабочее место врача (рисунок 2).

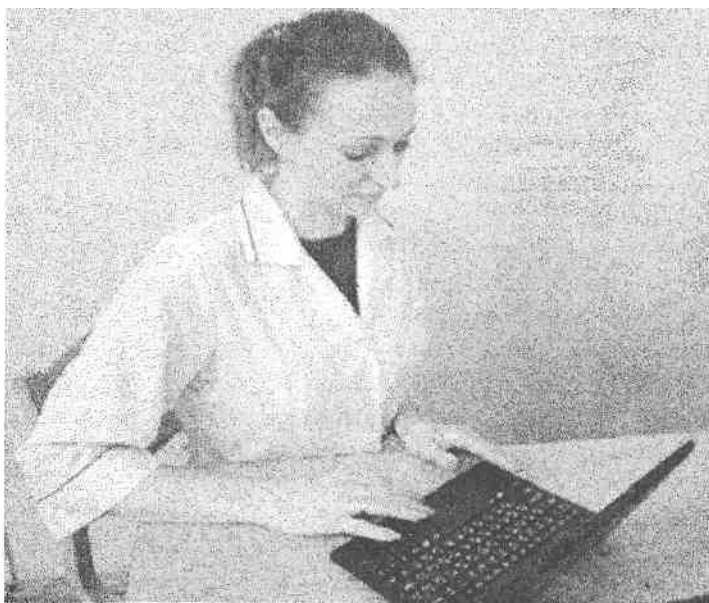


Рисунок 2. Участковый врач в работе за планшетом.

Подведение итогов двухлетнего применения планшетов в практике свидетельствует о том, что на 40 % сокращается обратный поток пациентов в медицинскую организацию после работы участкового врача на дому, значительно экономится время пациентов, затрачиваемое на получение ими медицинской помощи. Эти мобильные автоматизированные рабочие места способствуют повышению доступности и качества медицинской помощи населению.

В целом опыт ГАУЗ «Брянская городская поликлиника №5 свидетельствует о том, что информационные технологии в практике медицинской организации это не частный случай внедрения новых технологий, а внедрение, кардинально изменяющее работу медицинской организации. Информационные технологии не только повышают доступность и качество медицинской помощи населению, улучшают условия труда сотрудников, дают дополнительные возможности для непрерывного последиplomного образования, но нередко позитивно влияют на морально-психологический климат в коллективе и даже на быт сотрудников. С внедрением информационных технологий в практику у руководителя и коллектива появляются новые возможности повышения доступности и качества медицинской помощи населению. Но для того, чтобы реализовать возможности наиболее эффективного внедрения информационных технологий в работу поликлиник, необходимо обучать руководителей медицинских организаций вопросам использования информационных технологий в практике медицинской организации. Новые технологии могут успешно внедряться в медицинской организации только при условии, что ее руководитель хорошо понимает их сущность и знает пути решения таких задач. Решение задачи подготовки

руководителей медицинских организаций вопросам применения информационных технологий в практике здравоохранения, по нашему мнению, должны взять на себя высшие учебные заведения страны.

Важный момент, касающийся применения информационных технологий в практике медицинской организации: при всех преимуществах информационных технологий в практике медицинской организации, первоочередное условие, которое обязательно следует выдерживать при применении их - безусловное соблюдение закона о работе с персональными данными.

Все вышеперечисленное: разработанная система управление потоками, call-центр, созданные базы медицинских данных поликлиники и сервисы в пределах локальной вычислительной сети медицинской организации, используемые для удовлетворения потребностей пациентов в медицинской помощи, позволило значительно повысить эффективность работы медицинской организации.

Выводы

1. Изучение опыта регионов и отдельных лечебно-профилактических учреждений по внедрению в практику элементов новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь может способствовать сокращению усилий медицинского сообщества в решении задачи по внедрению проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в г.Твери.

2. В структуре элементов информатизации ГАУЗ «Брянская поликлиника №5» внимания заслуживает опыт вовлечения медицинских работников в работу с применением информационных технологий, комплексной информатизации учреждения, применения дистанционного обучения сотрудников и консультирования больных, создание и использование в практике баз медицинских данных, планшетных устройств.

Литература

1. Выступление министра Вероники Скворцовой на заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам под председательством Президента Российской Федерации Владимира Путина. 21 марта 2017 года.
2. ФЗ №323 от 21.11.2011 г.: "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. ФЗ №242 от 29.07.2017 г.: "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения

информационных технологий в сфере охраны здоровья".

4. И. И. Дубовой. Как управлять медицинской организацией.-Брянск,2018г.-76с.