

Башилова С.М., Башилов Р.Н.
**ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS НА ЭТАПЕ ПОСТДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ВРАЧЕЙ**

ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава России

Аннотация. В статье раскрывается сущность понятия «soft skills», анализируются различные теоретико-методологические подходы отечественных и зарубежных ученых к проблематике soft skills. Представлены основные методы формирования и развития Soft skills у врачей для повышения эффективности профессиональной медицинской деятельности.

Ключевые слова: Soft skills, знания, умения, навыки, коммуникация, компетенции.

**FORMATION AND DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS AT THE STAGE OF
POSTGRADUATE EDUCATION OF DOCTORS**

Bashilova S.M., Bashilov R.N.

Tver State Medical University

Annotation. The article reveals the essence of the concept of "soft skills", analyzes various theoretical and methodological approaches of domestic and foreign scientists to the problem of soft skills. The main methods of forming and developing Soft skills among doctors to improve the efficiency of professional medical activity are presented.

Keywords: Soft skills, knowledge, abilities, skills, communication, competencies.

Введение.

Тенденции на рынке труда в ближайшее время будут определять два навыка – soft skills и критическое мышление. Soft skills можно определить как комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, т.е. не связанными с конкретной предметной областью [9]. Они не зависят от специфики конкретной работы и взаимосвязаны с личностными качествами и установками, а также социальными навыками, менеджерскими способностями.

Российские специалисты дают разнообразную трактовку понятия «soft skills». Так по мнению О. Сосницкой к soft skills относятся такие навыки как лидерство, ораторское искусство, умение убеждать. В этом ключе soft skills представляются как коммуникативные и управленческие таланты [3]. По трактовке Д. Татаурщиковой, soft skills – унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. Например, управление личностными резервами, умение убеждать, таймменеджмент [4]. В своих научных выводах В. Шипилов определил soft skills как психологическое явление, проявляющееся в большинстве жизненных ситуаций, связанное с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой [6]. О. Чуланова в своих исследованиях обозначает soft skills как социально-трудовую характеристику совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере взаимодействия между людьми [8].

Зарубежные теоретико-методологические основы soft skills носят, прежде всего, прикладной характер. Для определения сущности soft skills неоднократно были проведены междисциплинарные исследования. Ученые Мюнхенского института Макса Планка в качестве основных компонент soft skills определяют личностную динамику, область межличностных отношений, стремление к успеху, выносливость [7].

Анализируя основные трактовки понятия Soft skills в системе психолого-педагогических оценок личности, а также ее возможностей, «мягкие» навыки можно разделить на четыре группы.

Базовые коммуникативные навыки, или коммуникативная грамотность (умение слушать, убеждать и аргументировать, вести переговоры, проводить презентации, публичные выступления, самопрезентация, командная работа, нацеленность на результат, деловое письмо и т.д.), которые способствуют развитию отношений с людьми, помогают поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими.

Навыки self-менеджмента (управление эмоциями, стрессом, собственным развитием, планирование и целеполагание, тайм-менеджмент, энергия, энтузиазм, инициативность, настойчивость, рефлексия, использование обратной связи), которые помогают эффективно контролировать свое состояние, время, процессы.

Навыки эффективного мышления, или интеллектуального мышления (системное, креативное, структурное, логическое, проектное, тактическое и стратегическое мышление, поиск и анализ информации, выработка и принятие решений), которые отвечают за управление процессами в голове, помогают сделать собственную жизнь и работу более системными.

Управленческие навыки, или форсайт-управление (управление исполнением, планирование, постановка задач, мотивирование, контроль реализации задач, менторинг, коучинг, подача обратной связи, управление проектами, изменениями), которые отвечают за планирование, мотивирование, управление собственными изменениями и т.д. [1].

Реализация программ дополнительного профессионального медицинского образования должна не только повышать профессионализм наших врачей, но и, с помощью формирования soft skills, должна способствовать оптимальной адаптации к трудовой деятельности, максимально раскрывать свои компетенции и обеспечивать карьерный рост.

Особенно это важно для формирования мировоззренческой ориентации врачей нового поколения – залог успеха реформ в российском здравоохранении и, как следствие, возможности сохранения здоровья российского населения [2].

Данная установка подтверждается и на законодательном уровне. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» говорится, что дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды [5].

Цель нашей работы показать важность развития soft skills для повышения эффективности профессиональной медицинской деятельности.

Материалы и методы.

В Тверском государственном медицинском университете, на кафедре общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения с учебным центром «Бережливые технологии в здравоохранении», на циклах повышения квалификации и циклах профессиональной переподготовки врачей, реализуются методы активного обучения по развитию soft skills. В программах дополнительного профессионального образования формирование soft skills предполагает комплекс учебных дисциплин, состоящих из четырех курсов, направленных на интенсивное овладение навыков деловой коммуникации, таймменеджмента, стратегического планирования, работы с проектами и документацией. По каждому направлению представляется учебный блок, совмещающий теоретические основы, практическую и самостоятельную работу, итоговую аттестацию. Каждый учебный блок включает в себя семинары, тренинги, работу малыми группами, круглые столы, ролевые и деловые игры, кейс-стади.

Результаты.

В результате реализации методов активного обучения был выявлен повышенный интерес обучающихся к данной проблематике, с желанием в последующем продолжать развитие soft skills, тесно связанных с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (скорость адаптации, коммуникация, работа в команде), эмоциональный интеллект (стрессоустойчивость и управление конфликтами), менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление)

Выводы.

Гибкие навыки должны стать востребованными в условиях стремительного развития биомедицинских технологий и динамично меняющихся условиях профессиональной деятельности врачей.

Список литературы:

1. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В. Современные детерминанты развития soft skills // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2018. № 4. С. 12-21.
2. Григорьева Д. Д., Михеев М. И., Башилов Р. Н., Башилова С. М. Формирование у ординаторов профессиональной врачебной идентичности // Ярославский педагогический вестник. 2019. № 3 (108). С. 119-124.
3. Сосницкая О. Soft skills: мягкие навыки твердого характера. URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13>
4. Татаурщикова Д. Soft skills. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>
5. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации», ст. 76. URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/18ecc06c654c0f2e1ffdf7fa3f8c1ef137f01615/
6. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. URL: http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/softskills.shtml
7. Шрайбер А.Н. Методика формирования soft skills (мягких навыков) у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования Мир науки, культуры, образования. 2018. № 2 (69). С. 145-146.
8. Чуланова О.Л., Ивонина А.И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2017. № 1 (28).
9. Lippman L.H., Ryberg R., Carney R., Kristin A. Workforce connections: key “soft skills” that foster youth workforce success: toward a consensus across fields.–Child Trends Publication, 2015. –56p.