

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ТЕЛЕГРАМ-БОТА В ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ

***Аннотация.** В статье рассматриваются возможности и преимущества использования чат-ботов в преподавании русского как иностранного в медицинском вузе. Анализируются основные трудности, связанные с созданием и размещением чат-ботов и хранением информации, используемой и формируемой данным учебным цифровым ресурсом. Представлен опыт разработки и внедрения в учебный процесс Телеграмм-бота «Учим русский язык ТГМУ» с целью изучения одной из наиболее сложных для иностранных обучающихся тем русской грамматики – определение родовой принадлежности имён существительных. Описаны структура учебной программы и этапы работы. Определены перспективы расширения данного учебного проекта. Сделан вывод о важности интеграции цифровых технологий в процесс преподавания русского языка как иностранного для повышения мотивации иностранных студентов-медиков и эффективности их обучения.*

***Ключевые слова:** русский как иностранный, Тверской ГМУ, цифровые технологии, Телеграмм-бот, онлайн-обучение, интерактивные материалы, мотивация иностранных обучающихся.*

В последнее десятилетие система высшего профессионального образования, существовавшая ранее, стремительно меняется, подчиняясь требованиям современной жизни. Введение Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), основанных на компетентностном и личностно-ориентированном подходе к обучению, разработка учебно-методического обеспечения для дистанционного обучения, ставшего наиболее актуальным в пандемию коронавируса, повышение профессиональной компетентности педагогов в области современных технологий, использование обучающих компьютерных программ для организации внеаудиторной работы требуют разработки инновационных форм, средств и методов обучения [1]. Одним из способов решения данной проблемы можно считать внедрение в процесс обучения новых образовательных технологий (далее НОТ): искусственный интеллект и машинное обучение, дополненная и виртуальная реальность (AR / VR), блокчейн-технологии, геймификация и микрообучение, а также создание и применение ботов (сокр. от «робот»).

Среди самых заметных инструментов последних лет можно отдельно выделить чат-боты. Чат-бот представляет собой программу, имитирующую общение с человеком, и выглядит как переписка в мессенджере. Обмен сообщениями происходит через привычные интерфейсы. Основная особенность чат-ботов заключается в том, что они ускоряют и облегчают рутинные процессы, делая процесс обучения интерактивным и интересным для обучающихся.

Достоинства чат-ботов заключаются:

- в их доступности всегда и везде (при наличии интернета). Особенно это важно для студентов, которые самостоятельно определяют свой режим труда и отдыха, студентов, вынужденных работать параллельно с учебой, а также для студентов, обучающихся дистанционно и преодолевающих разницу во времени в разных часовых поясах;
- в персонализированном подходе к обучению. Современные чат-боты способны подстраиваться под индивидуальные потребности и уровень подготовки конкретного обучающегося, они дают возможность потренироваться на задачах и проверить свои знания без участия преподавателя, что приближает массовое обучение к индивидуальному формату;
- в интерактивности и тем самым в большей вовлеченности студентов в учебный процесс. Студенты перестают быть просто слушателями, они становятся активными участниками (активно взаимодействуют с другими обучающимися, получают легкий доступ к учебным материалам в

различном формате, а также самостоятельно определяют необходимый именно им для освоения знаний объем учебного материала);

- в улучшении коммуникации и обратной связи. Студентам мгновенно доступен большой объем информации, в то время как преподавателю доступна обратная связь и аналитика учебного процесса;
- в экономии времени и ресурсов. Учебный процесс одновременно доступен для десятков, а то и сотен обучающихся без увеличения нагрузки на преподавателя;
- в автоматизации рутинных задач преподавателя. Преподаватель не тратит время на проверку огромного количества тестов, аналитику успешности учебного процесса: вся информация отражается в разделе для преподавателей.

При этом справедливым будет указать и на основные трудности, связанные с созданием и обслуживанием чат-ботов.

Первой (и основной) трудностью является необходимость профессиональной помощи программистов в создании подобного учебного цифрового ресурса, что влечет за собой определенные финансовые вложения. Стоит отметить, что существуют конструкторы чат-ботов, доступные по функционалу для обычного пользователя, но ресурс подобных чат-ботов будет очень ограниченным и, возможно, не достаточно гибким, не полностью отвечающим требованиям, предъявляемым преподавателем к конкретной учебной задаче.

Второй и самой острой на данный момент проблемой является ограничение работы широко распространенных мессенджеров, таких как WhatsApp и Telegram, которые ранее наиболее активно использовались в качестве площадок для создания и размещения данных цифровых ресурсов. На данный момент отечественный аналог – мессенджер МАХ – не предоставляет частным пользователям возможности создания и размещения чат-ботов: чат-боты в МАХ могут создаваться и размещаться только на специальных корпоративных каналах крупных организаций.

Третья трудность состоит в том, что, являясь цифровым ресурсом, чат-бот хранит большое количество информации, предназначенной для обучающихся, и анализирует огромное количество данных о ходе учебного процесса, которые предоставляет преподавателям. Этот достаточно большой объем информационных данных требует хранения на серверах, доступ к которым также является платным.

Таким образом, становится очевидным, что чат-боты существенно облегчают учебный процесс для преподавателя, а для студента делают его более интересным, гибким и адаптированным, но существуют и трудности, связанные с созданием и размещением чат-ботов, а также хранением информации, используемой и формируемой данным учебным цифровым ресурсом.

Кафедрой русского языка Тверского государственного медицинского университета (далее ТГМУ) в Telegram был создан чат-бот «Учим русский язык ТГМУ», который на данный момент проходит апробацию в учебном процессе. Подобный выбор мессенджера не был случайным, т.к. он доступен всем, широко используется студентами, обучающимися в ТГМУ, и на тот момент не была анонсирована возможность его блокировки или планируемые ограничения в работе. Также именно на этой платформе представлялось возможным создать учебную программу, наиболее полно отвечающую задумке преподавателей кафедры русского языка ТГМУ.

Целью проекта было создать цифровой образовательный ресурс, доступный студентам как в России, так и за рубежом, работающий круглосуточно, представляющий интерес для обучающихся, позволяющий им не только изучать русскую грамматику и тренировать свои навыки, но и соревноваться в успехах с другими студентами.

Материалом данного чат-бота стала одна из наиболее сложных для иностранных обучающихся тема русской грамматики – определение родовой принадлежности имён существительных. Эта тема требует тщательной отработки, т.к. успешность ее освоения ключевым образом влияет на освоение русской грамматики в целом.

Чат-бот «Учим русский язык ТГМУ» на данный момент представляет собой учебную программу, состоящую из 2 основных разделов: тренировочные тесты и контрольные тесты. И тренировочные, и контрольные тесты имеют три уровня сложности.

На первом этапе обучающимся предлагается определить родовую принадлежность 80-ти лексических единиц, с которыми иностранные студенты знакомятся на начальном этапе изучения русского языка, выполнить 10 вариантов тренировочных тестов по 15 тестовых вопросов в каждом

(каждый новый тест является оригинальным, т.к. формируется из слов из списка, подобранных случайным образом) и один контрольный тест, состоящий из 25 тестовых вопросов (подборка выполняется случайным образом из изученных 80-ти лексических единиц).

На втором этапе к изученным ранее 80-ти лексическим единицам добавляются еще 100 лексических единиц, наиболее употребляемых студентами в быту и в учебной деятельности. На этом этапе студентам предлагается выполнить 20 тренировочных тестов по 20 тестовых вопросов в каждом (подбираются случайным образом из 180-ти лексических единиц, изученных на 1 и 2 этапах) и контрольный тест, состоящий из 40-ка тестовых вопросов (лексических единиц, изученных на 1 и 2 этапах и подобранных случайным образом).

На третьем этапе к изученным ранее 180-ти лексическим единицам общеупотребительной лексики добавляются лексические единицы, определение родовой принадлежности которых вызывает у иностранцев наибольшие трудности (т.н. грамматические исключения), а также основная профессиональная медицинская лексика, обозначающая части тела, органы и системы человеческого организма, названия наук и общенаучных процессов (75 лексических единиц). На этом этапе студенты получают доступ к неограниченному количеству тренировочных тестов, состоящих из 25-ти тестовых вопросов, подобранных случайным образом из всего объема лексики, изученной на всех 3-х этапах (255 лексических единиц). Контрольный тест на этом этапе состоит 55 тестовых вопросов (случайная выборка из 255 слов).

Стоит отметить, что создателями специально была установлена возможность выполнения контрольных тестов на всех 3-х этапах только единожды, в то время как тренировочные тесты могут выполняться студентами бесконечное число раз.

Кроме того, начиная со 2 этапа, суммарное количество очков, набранных студентом за тренировочные тесты, отражается в таблице лидеров. Это дает возможность студентам не только самостоятельно оценивать свой результат, но и соотносить результаты своей работы с результатами других пользователей, соревноваться с ними, стимулирует обучающегося пройти как можно большее количество тренировочных тестов и, таким образом, поднять свой личный рейтинг в турнирной таблице.

Для преподавателей в данном чат-боте существует раздел, где они могут посмотреть результаты прохождения студентами контрольных тестов.

Внедрение чат-бота в учебный процесс вызвало у студентов большую заинтересованность, подняло мотивацию к обучению, вызвало живой интерес к изучению русского языка. Многие студенты отмечали, что подобные образовательные технологии являются очень эффективными, стимулируют обучающихся к самостоятельной работе, делают процесс освоения учебного материала более успешным и увлекательным.

В дальнейшем планируется расширение данного учебного проекта: в него будут добавлены темы и разделы русской лексики и грамматики, вызывающие наибольшие трудности у студентов-иностранцев. Также создатели планируют сделать программные продукты данного цифрового ресурса более разнообразными за счет включения в них аудиоматериалов. Подобный подход будет оптимально отвечать учебным задачам нового курса, так как даст возможность обучающимся не только распознавать информацию в виде текста, но и аудировать живую речь (т.е. распознавать информацию на слух), что, в свою очередь, будет способствовать развитию коммуникативных навыков у иностранных студентов.

Подводя итоги всего вышесказанного, стоит отметить, что современный образовательный процесс все больше опирается на цифровые технологии. Современные образовательные технологии облегчают рутинный труд преподавателей, делают учебный процесс более интересным, увлекательным, более гибким, адаптированным под уровень и потребности каждого студента, доступным ежеминутно из любой точки мира. Апробация внедрения в учебный процесс чат-бота показывает, что студенты стали более мотивированными, заинтересованными, стали больше заниматься (вероятно, на это повлияли элемент конкурентности, возможность выбора времени, удобного для обучающегося, и доступность данного цифрового ресурса. В результате это привело к более успешному освоению учебного материала. Таким образом, апробацию внедрения чат-бота в процесс обучения студентов-иностранцев в ТГМУ можно считать успешной.

Литература

1. Кузнецова, А. А. Искусственный интеллект в обучении русскому языку как иностранному в медицинском вузе: реальность и перспективы / А. А. Кузнецова, Е. Д. Аксенова, Н. Д. Михайлова, Р. А. Ткачева, Н. Н. Толкачева. – Текст: электронный // Тверской медицинский журнал. – 2022. – № 4. – С. 112-115. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48738054> (дата обращения: 12.01.2026)
2. Аль-Кайси, А. Н. Интеллектуальный голосовой помощник Алиса на уроках русского языка как иностранного (уровень А1) / А. Н. Аль-Кайси, А. Л. Архангельская, О. И. Руденко-Моргун. – Текст : электронный // URL: <https://www.gramota.net/materials/2/2019/2/52.html> (дата обращения: 15.01.2026).
3. Колесникова, Д. С. Применение современных технологий распознавания речи при создании лингвистического тренажера для повышения уровня языковой компетенции в сфере межкультурной коммуникации / Д. С. Колесникова, А. К. Рудниченко, Е. А. Верещагина, Е. Р. Фомина. – Текст : электронный // Наукoведение: интернет-журнал. – 2017. – Т. 9. – № 6. – URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/20TVN617.pdf> (дата обращения: 15.01.2026).