

Р.Н. Башилов, С.М. Башилова
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, Тверь, Россия
Кафедра философии и биоэтики с курсом истории Отечества, кафедра организации и информатизации здравоохранения

СПЕЦИФИКА ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В МЕДИЦИНСКИХ ВУЗАХ

***Аннотация.** В статье раскрывается сущность понятия «soft skills», анализируются различные теоретико-методологические подходы отечественных и зарубежных ученых к проблематике soft skills. Представлены основные методы формирования и развития Soft skills обучающихся медицинских ВУЗов. Раскрыта значимость развития данных навыков для повышения эффективности профессиональной медицинской деятельности.*

***Ключевые слова:** soft skills, знания, умения, навыки, коммуникация, компетенции.*

На современном этапе развития образования к выпускникам медицинских вузов государство предъявляет требования, относящиеся как к жестким (hard skills), так и к гибким (soft skills) навыкам.

Жесткие навыки представляют собой знания, умения, которые нужно демонстрировать в профессиональной медицинской практике. Мягкие навыки рассматриваются как совокупность универсальных, но не менее важных для работы навыков, которые повышают эффективность участия в рабочем процессе и увеличивают коэффициент производительности. В отличие от жестких навыков мягкие навыки не связаны с конкретной областью знаний. Они соотносятся с самомотивацией, самоорганизацией, коммуникацией, работой в команде, а кроме того, это развитие критического мышления, эмоционального интеллекта и личностное развитие.

В проведенных исследованиях по данной теме подчеркивается, что успешность современных специалистов на 75 % зависит от мягких навыков (soft skills) и лишь на 25 % от жестких (hard skills) [1].

Данным вопросом занимались как отечественные, так и зарубежные специалисты. Среди отечественных можно выделить таких профессионалов, как, например, О.В. Сосницкая, Д. А. Татаурщикова, В.И. Шипилов, О.Л. Чуланова, А.И. Ивонина.

О.В. Сосницкая связывает мягкие навыки с управленческими способностями и ораторским искусством. Д. А. Татаурщикова отмечает, что данные навыки повышают эффективность взаимоотношений между людьми и эффективность управления временным ресурсом. В своих исследованиях В. И. Шипилов охарактеризовал soft skills как психологический феномен, который проявляется в различных жизненных ситуациях и связан с тем, как люди общаются и взаимодействуют друг с другом [2]. О.Л. Чуланова и А.И. Ивонина считают, что мягкие навыки являются основной движущей силой общения в трудовом коллективе [3].

Зарубежные концепции и методы в исследованиях soft skills ориентированы на практическое применение. Основной целью является выяснение сущности soft skills. В Мюнхенском институте Макса Планка были проведены исследования, выявлены основные составляющие soft skills. Установлено, что один из ключевых факторов для достижения успеха – это личностный рост, умение взаимодействовать с другими людьми и готовность преодолевать трудности [4].

Изучая основные определения понятия soft skills, при анализе личности и ее возможностей в психолого-педагогическом контексте выделяют четыре основные категории мягких навыков.

Первая группа включает основные навыки взаимодействия с другими членами общества. В основном они представляют собой практическую реализацию коммуникативных навыков.

Вторая группа – это навыки, связанные с эмоционально-волевой сферой. Они реализуются при преодолении различных барьеров в ходе достижения поставленных целей.

Третью группу составляют все виды такого познавательного процесса, как мышление. Именно оно позволяет анализировать различные ситуации и принимать рациональные решения.

Четвертая группа – это навыки руководства, они играют важную роль в успешной работе. Данные навыки включают в себя способность принимать решения и эффективно коммуницировать с сотрудниками, а также умение создавать стратегии для достижения поставленных целей [5].

При подготовке конкурентоспособных специалистов медицинского профиля важно уделять внимание развитию мягких навыков (независимо от выбранной специальности) как во время всего обучения, так и на постдипломном этапе образования.

В настоящее время профессия врача занимает лидирующие позиции на рынке труда, и от специалистов в этой области требуется владение широким спектром профессиональных знаний и навыков. Помимо этого, они также должны обладать навыками soft skills. Специальные учебные курсы могут быть полезны для достижения данной цели. Чтобы эффективно использовать указанные навыки в будущей профессиональной деятельности, студентам важно активно участвовать в различных мероприятиях и проектах в течение всего обучения в вузе, поскольку именно таким способом они могут получить опыт.

В медицинском вузе внедрение программ дополнительного медицинского образования помогает врачам повысить квалификацию, развить мягкие навыки и успешно адаптироваться к рабочей среде. Это важно для карьерного роста и успешной реализации реформ в здравоохранении, влияет на здоровье населения [6].

Эта позиция также поддерживается на уровне законодательства. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» указано, что дополнительное профессиональное образование предназначено для удовлетворения образовательных и профессиональных нужд, содействия профессиональному росту личности, а также для обеспечения соответствия квалификации человека изменяющимся условиям его профессиональной деятельности и социальной среды [7].

В Тверском государственном медицинском университете, на кафедре организации и информатизации здравоохранения, проводятся курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для врачей, в рамках которых применяются методы активного обучения для развития мягких навыков (soft skills). Программы дополнительного профессионального образования включают в себя набор учебных дисциплин, состоящий из четырех курсов, которые нацелены на глубокое освоение навыков делового общения, управления временем, стратегического планирования, а также работы с проектами и документацией. Каждый курс представляет собой учебный блок, который сочетает теоретические основы с практическими заданиями и самостоятельной работой, завершающимися итоговой аттестацией. В рамках каждого учебного блока проводятся семинары, тренинги, работа в малых группах, круглые столы, ролевые и деловые игры, а также кейс-стади.

В ходе применения методов активного обучения был замечен возросший интерес слушателей циклов к данной теме, а также стремление продолжать развивать свои soft skills, которые тесно связаны с личными качествами и установками, такими как ответственность, дисциплина и самоменеджмент. Кроме того, обучающиеся проявили желание улучшать свои социальные навыки (адаптация, коммуникация, работа в команде), эмоциональный интеллект (стрессоустойчивость и управление конфликтами) и управленческие способности (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление) [2].

Таким образом, можно еще раз указать на важность развития soft skills как на этапе получения высшего образования, так и во время постдипломной подготовки, а также при самообразовании.

Литература

1. Peggy K. The Hard Truth About Soft Skills. Harper Collins Publishers. 2007. 190 p.
2. Башилова, С. М. Особенности формирования и развития soft skills на этапе постдипломного образования врачей / С. М. Башилова, Р. Н. Башилов // Гуманитарное образование в медицинском вузе: проблемы и перспективы: Материалы межвузовской научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 27 мая 2022 года. – Санкт-Петербург: Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова, 2023. – С. 28-31
3. Чуланова, О.Л., Иволина А.И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация/ О.Л.

Чуланова, А.И. Ивонина. – Текст: непосредственный // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2017. № 1 (28). С. 53–58.

4. Шрайбер, А.Н. Методика формирования soft skills (мягких навыков) у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования / А.Н. Шрайбер. – Текст: непосредственный // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 2 (69). С. 145–146.

5. Современные детерминанты развития soft skills / С.Н. Бацунов, И.И. Дереча, И.М. Кунгурова, Е.В. Слизкова. – Текст: электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 4. С. 12–21.

6. Формирование у ординаторов профессиональной врачебной идентичности / Д. Д. Григорьева, М. И. Михеев, Р. Н. Башилов, С. М. Башилова. – Текст: непосредственный // Ярославский педагогический вестник. - 2019. -№ 3 (108). - С.119-124.

7. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации», ст. 76.
URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/18ecc06c654c0f2e1ffdf7fa3f8c1ef137f01615/ (дата обращения: 12.01.2026). – Текст: электронный.